



**UNIVERSITAS
ATMA JAYA YOGYAKARTA**
serviens in lumine veritatis



Tugas 1

Materi 1-4





PETUNJUK Pengerjaan

- Tugas **dikerjakan secara individu** sebagai pendalaman materi 1-4
- Hasil akhir pengerjaan tugas dikumpulkan H-1 sebelum pertemuan ke-5 (sesuai jadwal kelas masing-masing)
- Tugas diunggah oleh **setiap individu** ke Situs Kuliah.
- Nilai diberikan jika **individu mengumpulkan tugas**, dan menjawab seluruh pertanyaan.
- Gunakan sumber referensi yang sesuai dengan RPS pada materi 1-4



FORMAT Pengerjaan

1. Studi kasus dikerjakan mencakup hal yang ada di pertanyaan kasus
2. Gunakan format Times New Roman, 12, spasi 1.5
3. Panjang laporan : 1250-1500 kata (perhatikan petunjuk jumlah kata untuk per item pertanyaan di soal)
4. Wajib mencantumkan referensi dengan style APA, ini termasuk sumber data informasi perusahaan
5. Dikumpulkan dalam bentuk pdf
6. Tidak ada toleransi terhadap plagiasi

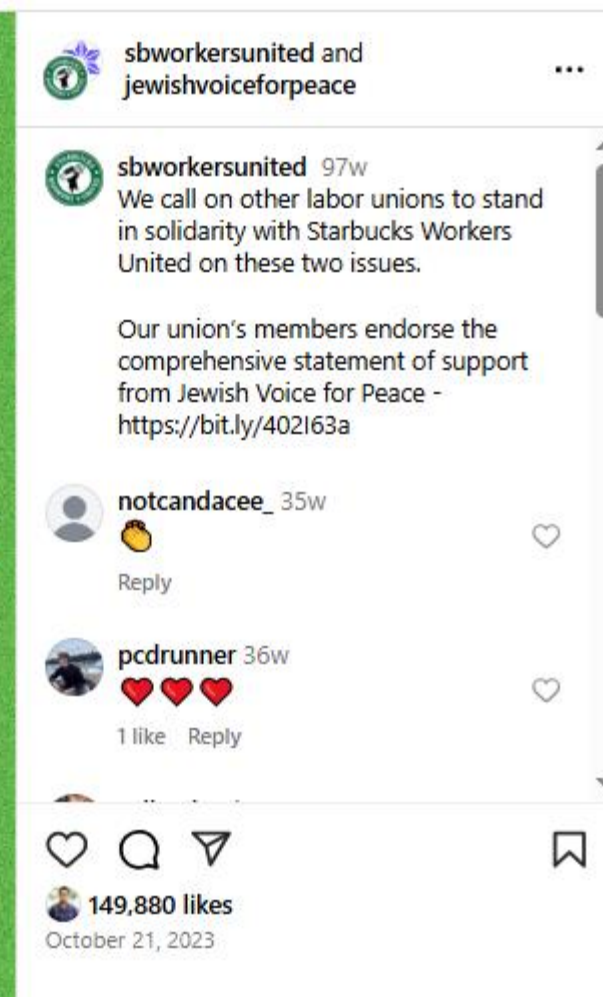
STUDI KASUS : BOIKOT STARBUCKS

- Pada tahun 2023, Starbucks mendapatkan boikot dari publik di berbagai negara. Aksi boikot ini dimulai ketika Starbucks menggugat Serikat Pekerja (*Starbucks Worker United*) yang mengunggah dukungan kepada Palestina, dengan menggunakan akun media sosial resmi milik serikat dan menggunakan logo serikat.
- Namun, gugatan tersebut dinilai menjadi bentuk dukungan Perusahaan kepada Israel. Seruan boikot produk Starbucks pun muncul hampir di seluruh dunia.
- Sebagai Perusahaan bisnis global, Starbucks menyatakan sikap tidak berpihak / netral pada konflik-konflik antar negara. Namun, public menginginkan adanya keberpihakan secara moral.
- Sebagai dampak boikot, Starbucks mengalami kemunduran bisnis yang ditandai dengan PHK kepada 2.000 karyawan di seluruh wilayah Timur Tengah (2024), dan kepada 1.100 karyawan di tingkat korporat (2025).
- Di Indonesia sendiri, pengelola Starbucks Indonesia mengakui adanya kerugian senilai Rp 108 Miliar pada November 2025 sebagai dampak boikot.



**UNIVERSITAS
ATMA JAYA YOGYAKARTA**

serviens in lumine veritatis



https://www.instagram.com/p/CyoTUpQvTaw/?img_index=1



Link Berita

- <https://kabar24.bisnis.com/read/20240307/19/1747526/sejarah-dukungan-starbucks-ke-israel-hingga-phk-massal-imbis-aksi-boikot>
- <https://infografis.sindonews.com/photo/28253/starbucks-phk-2000-karyawan-dampak-nyata-boikot-israel-1709753464>
- <https://www.tempo.co/foto/arsip/11-gerai-starbucks-tutup-akibat-pengaruh-seruan-boikot-1955469>
- <https://www.tempo.co/ekonomi/pengelola-starbucks-di-indonesia-rugi-rp-108-miliar-2087340>
- <https://www.starbucks.co.id/tanggapan-starbucks-mengenai-konflik-di-gaza>
- <https://www.starbucks.co.id/donasi-kemanusiaan-starbucks-di-gaza>



Soal

1. Pemahaman relasi bisnis dan masyarakat (350 – 400 kata)

- Lakukanlah analisis relasi antara Starbucks, sebagai sebuah entitas bisnis, dengan masyarakat dengan menggunakan konsep kontrak sosial dan perhatikan “*rules of the game*” yang berlaku. Dalam melakukan analisis, sebutkan secara spesifik nama kelompok masyarakat disertai bentuk kontrak sosial masing-masing dengan Starbucks.
- Identifikasi factor yang membentuk relasi antara Starbucks dengan masyarakat dalam konteks kasus yang terjadi.

2. Pemahaman SDGs dan komunikasi keberlanjutan (350 – 400 kata)

- Terkait kasus yang dihadapi Starbucks, lakukan identifikasi SDGs apa saja yang berkaitan dengan kasus ini !
- Berdasarkan hasil pengamatan, jelaskan apa pentingnya bagi Starbucks untuk menerapkan prinsip komunikasi keberlanjutan yang mencerminkan dukungan pada SDGs dan bagaimana praktiknya?

3. Sebagai perusahaan multinasional mengalami dilema antara harus bersikap netral demi menjaga stabilitas global, atau berpihak secara moral bersuara menentang penindasan. Berdasarkan dilema tersebut, lakukan analisis terkait aspek etika (400 – 450 kata)

- Lakukanlah analisis kasus berdasarkan *ethical philosophy*
- Lakukan analisis kasus berdasarkan *ethical reasoning*

4. Motif CSR (150 - 250 kata)

Berdasarkan kegiatan CSR yang dilakukan Starbucks, lakukan analisis dengan menggunakan 2 dari 4 motif CSR (economic/political/social/ethical) !

Terima kasih



uajy



Universitas Atma Jaya Yogyakarta



www.uajy.ac.id